

B.Com. Semester - 6 (CBCS) Examination
March/April - 2019
CONSUMER PROTECTION - 2 (DSE-1)

Time: 2:30 Hours**Marks: 70****Instructions:**

1. All questions are compulsory.
2. Figures to the right indicate marks.

- પ્રશ્ન-1 ગ્રાહક સુરક્ષા કાયદો-1986 હેઠળ કોણ ફરિયાદ દાખલ કરી શકે? ફરિયાદ દાખલ કરવાની ભૂમિકા (20)
 સમજાવી, ફરિયાદ દાખલ કરવાની કાર્યવાહી ઉપર નોંધ લખો.
 અથવા
- પ્રશ્ન-1 ફરિયાદની સૂનાવણી અને કેસનાં નિકાલ તેમજ(ચૂકાદાનાં) ઓર્ડરનાં અમલ પર વિસ્તૃત નોંધ લખો. (20)
- પ્રશ્ન-2 નોંધ લખો.
 (1) ઇરડા (IRDA) : ભારતીય વીમા નિયમનકારી અને વિકાસ સત્તા મંડળ. (Insurance Regulatory and Development Authority of India) (10)
 (2) ટ્રાઇ (TRAI) : ભારતીય ટેલિકોમ નિયમનકારી સત્તા. (10)
 અથવા
- પ્રશ્ન-2 નોંધ લખો.
 (1) આર.બી.આઇ. અને બેન્કિંગ લોકપાલ (ઓમ્બ્ડ્સમેન) (10)
 (2) FSSAI : ભારતીય ખાદ્ય સુરક્ષા અને માપદંડોનું સત્તા મંડળ. (10)
- પ્રશ્ન-3 ભારતમાં ગ્રાહક ચળવળની ઉત્ક્રાંતિ. (15)
 અથવા
- પ્રશ્ન-3 ભારતમાં ગ્રાહક સુરક્ષામાં પ્રવર્તમાન વિકાસ. (15)
- પ્રશ્ન-4 નોંધ લખો.
 (1) ભારતીય પ્રમાણ ચિન્હ. (Indian Standards Mark) (08)
 (2) એગ-માર્ક (Ag-mark) (07)
 અથવા
- પ્રશ્ન-4 નોંધ લખો.
 (1) હોલ માર્કિંગ (Hall Marking) (08)
 (2) ભારતીય ધોરણ સંગઠન (ISO) (07)

ENGLISH VERSION

Que-1 Who can file a complaint under the consumer protection Act-1986? Explain the grounds of filing a complaint and write on procedure of filing complaint. (20)

OR

Que-1 Write detail note on Hearing of a complaint and Disposal of cases and Enforcement of order. (20)

Que-2 Write on: (1) IRDA-Insurance Regulatory and Development Authority of India. (10)

(2) TRAI-Telecom Regulatory Authority of India. (10)

OR

Que-2 Write on: (1) RBI and Banking ombudsman. (10)

(2) FSSAI-Food Safety and standards Authority of India. (10)

Que-3 Write detail note on: Evolution of Consumer Movement in India. (15)

OR

Que-3 Write detail note on: Recent developments in consumer protection in India. (15)

Que-4 Write on: (1) Indian Standards Mark. (08)

(2) Age-mark. (07)

OR

Que-4 Write on: (1) Hall marking. (08)

(2) ISO : Indian standard organization. (07)
